

当日運営業務委託範囲確認シート（新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン準拠版）

※【コロナ対策】は公益社団法人全国公立文化施設協会「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン改定版」（令和4年9月20日付）に準拠

●受託範囲が「○」のものは当日運営、「×」のものは主催者、「△」は当日運営と主催者が共同で担当するものとします。

項番	大分類	中分類	小分類	メニュー	実費請求	受託範囲	受託内容	備考	
1	当日パンフ	チラシ束	当日パンフ版下準備	オプション		×	当日パンフレットの作成	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
2	アンケート		【コロナ対策】オンラインアンケート準備	オプション		×	オンラインアンケートの作成	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
3			【コロナ対策】当日パンフアンケートの印刷	基本	あり	×	当日パンフアンケートの簡易印刷	実費請求、コロナ端アンケートはオンライン推奨	
4			【コロナ対策】ペダシル準備	オプション	あり	×	アンケート用ペダシルの準備	コロナ対策でオンラインアンケート推奨	
5			関係者チラシ受入	オプション		△	関係者チラシを手折りにセット	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
6			チラシ束作成	基本		×	小屋入り後の手折込み作業の指揮監督		
7			(予備)	基本		×			
8			(予備)	基本		×			
9			フロント	場外整理	【コロナ対策】客並ばせ（大声禁止）	基本		○	ロビー外での整列・誘導
10	【コロナ対策】エレベーター定員制限（大声禁止）	基本				○	密にならないよう、入退場時にエレベーターの定員を制限		
11	【コロナ対策】受付待ちの位置表示	基本				○	受付待ちで並ぶ位置を表示		
12	【コロナ対策】呼び込み（大声禁止）	基本				○	整理番号順の入場案内		
13	【コロナ対策】客出し（大声禁止）	基本				○	導線を確保したスムーズな退出誘導		
14	【コロナ対策】面会・出待ちの禁止案内（大声禁止）	基本				○	退場時に周知		
15	場外清掃	基本				○	上演前後の場外清掃		
16	(予備)	基本				×			
17	(予備)	基本				×			
18	受付	案内掲示			基本		○	開場・開演・上演時間の案内掲示	
19		【コロナ対策】ロビーの消毒・換気			基本	あり	○	上演前後の消毒、常時換気	消毒関係消耗品を当日運営が用意する場合は実費請求
20		【コロナ対策】検温・手指消毒液の準備			基本	あり	○	観客全員の検温・手指消毒の実施	感染症予防用品・消毒関係消耗品を当日運営が用意する場合は実費請求
21		【コロナ対策】アクリル板などの間仕切り設置			基本	要相談	△	換気を確保した上で設置	アクリル板などを当日運営が用意する場合は要相談
22		予備席・見切れ席の発売判断			オプション		×	売り止め席をどこまで当日券にするかの判断	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
23		追加席の発売判断			オプション		×	追加席を何席どこに出すかの判断	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
24		【コロナ対策】前売券対応（適時手指消毒）			オプション		×	前売券に対しても整理番号発券が必要な場合	受付が必要な前売券にしている主催者の責任なのでオプション
25		【コロナ対策】当日券販売（適時手指消毒）			基本		○	当日券の現金販売	
26		【コロナ対策】当日精算対応（適時手指消毒）		基本		○	予約リストによる当日精算券の販売		
27		予約リストの管理		オプション		×	未整理のデータだけを渡され、予約リスト自体を作成する場合	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
28		【コロナ対策】招待客対応（適時手指消毒）		基本		×	招待リストによる招待券のお渡し、主催者への挨拶引継		
29		招待リストの管理		オプション		×	未整理のデータだけを渡され、招待リスト自体を作成する場合	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
30		【コロナ対策】特殊な割引対応（適時手指消毒）		基本		○	確認に手間のかかる割引チケットが導入されている場合	ここまでやるならオプション	
31		【コロナ対策】ファンクラブ対応（適時手指消毒）		オプション		×	ファンクラブ等で特別な対応が別途必要な場合	ここまでやるならオプション	
32		【コロナ対策】釣り銭準備（現金授受は出来るだけ減らす）		オプション	あり	○	受付で使用する釣り銭の準備（キャッシュレスが推奨）	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
33		原券準備（返券がない場合や足りない場合）		オプション	あり	×	当日券・当日精算・招待券に使うチケットの準備	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
34		領収書準備		オプション	あり	×	受付で使用する領収書の準備	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
35	【コロナ対策】クローク（適時手指消毒）	基本			○	ロビーでの荷物預かり			
36	【コロナ対策】差し入れ対応（受付）（適時手指消毒）	基本			×	ロビーでの差し入れ対応・管理	観客との面会は不可		
37	【コロナ対策】差し入れ対応（楽屋）（適時手指消毒）	基本			×	個人宛の配布、生ものの配布など	観客との面会は不可		
38	【コロナ対策】面会客対面会不可	基本			×	終演後の面会客対応	コロナ対策で禁止		
39	ロビー清掃	基本			○	上演前後のロビー清掃			
40	ロビーゴミ出し	基本			○	退出前のゴミ出し			
41	ロビーゴミ出し（消耗品手配）	基本		あり	○	自治体指定の事業所系ゴミ用シール・ゴミ袋等準備	実費請求		
42	精算・動員報告	基本			○	ステージごとの精算・券種別動員報告			
43	問い合わせ対応（劇場固定電話・上演団体携帯電話）	基本		○	公演期間中の観客からの問い合わせ対応				
44	問い合わせ対応（当日運営携帯電話）	オプション		×	公演期間中の観客からの問い合わせ対応	ここまでやるならオプション			
45	緊急時対応（交通遅延・災害・急病人等）	オプション		△	緊急時の舞台監督と連携した判断と対応	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション			
46	日を超えての売上金保管	オプション		×	売上金全体を公演最終日まで預かる場合	ここまでやるならオプション			
47	(予備)	基本		×					
48	(予備)	基本		×					
49	もぎり		【コロナ対策】もぎり（適時手指消毒）	基本		○	入口でのチケットもぎり、土足禁止の場合は靴袋配布		
50			【コロナ対策】eチケットでのもぎり（適時手指消毒）	基本		○	eチケットを専用アプリで電子もぎり	ここまでやるならオプション	
51			【コロナ対策】靴袋渡し・回収（適時手指消毒）	オプション	あり	×	靴袋が必要な会場で準備する場合	実費請求	
52			【コロナ対策】チラシ束配布（手渡しは適時手指消毒）	基本		○	もぎり時に手渡しまたは客席にプリセット、またはロビーで置きチラシ		
53			客止め	基本		○	開演キュー以降の客止めと解除、場内整理への連携		
54			不要チラシ回収	基本		○	ロビーに回収箱設置、所定の方法で処分		
55			不要チラシ回収（ゴミ出しする場合）	基本	あり	×	自治体指定の事業所系ゴミ用シール・ゴミ袋等準備	実費請求	
56			【コロナ対策】アンケート回収オンラインアンケート推奨	基本		×	ロビーで手回収または回収箱設置・観劇日時を補って綴る	コロナ対策でオンラインアンケート推奨	
57			(予備)	基本		×			
58			(予備)	基本		×			
59	場内整理		客席づくり	オプション		×	固定席ではない劇場での客席設営	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
60			席番表示	オプション	あり	×	指定席で席番表示がない場合の表示	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション	
61			【コロナ対策】客席最前列から出演者までの距離確認	基本		△	発声する出演者から2m程度確保されていない場合は舞台監督と共有	立場に関係なく、気づいたら共有	

当日運営業務委託範囲確認シート（新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン準拠版）

※【コロナ対策】は公益社団法人全国公立文化施設協会「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン改定版」（令和4年9月20日付）に準拠

●受託範囲が「○」のものは当日運営、「×」のものは主催者、「△」は当日運営と主催者が共同で担当するものとします。

項番	大分類	中分類	小分類	メニュー	実費請求	受託範囲	受託内容	備考
62			【コロナ対策】場内の消毒・換気	基本	あり	○	上演前後の消毒、常時換気	消毒関係消耗品を当日運営が用意する場合は実費請求
63			【コロナ対策】トイレの手指消毒液準備	基本	あり	×	劇場側で用意されていない場合	消毒関係消耗品を当日運営が用意する場合は実費請求
64			【コロナ対策】トイレ待ちの位置表示	基本		×	劇場側で用意されていない場合	
65			客席案内	基本		○	指定席・空席への案内、遅刻客の誘導	
66			記録席・関係者席・売り止め席の管理	基本		○	発売しない座席の除外対応	
67			追加席設置・撤去	基本		○	追加席の設置と終演時の速やかな撤去	
68			【コロナ対策】客席での荷物預かり（適時手指消毒）	基本		×	客席での荷物預かり	
69			【コロナ対策】場内換気	基本		○	舞台監督と連携し、場内を可能な限り換気	劇場の換気機能に基づいて、可能な限りの換気量を確保
70			【コロナ対策】正しいマスク着用と発声の抑制の周知（場内アナウンス、メッセージボード等推奨）	基本		○	開演前・休憩時間後に周知	
71			【コロナ対策】ロビーでの長時間の会話や滞留注意（場内アナウンス、メッセージボード等推奨）	基本		○	上演前後・休憩時間に周知	
72			【コロナ対策】前説（場内アナウンス推奨、発声の場合は観客から2m程度離れること）	基本		○	開演前の案内アナウンス	
73			監事	基本		○	上演を監事し、トラブル時は迅速に対応	単なる観劇ではなく、トラブル対応のため場内で上演を見守る
74			【コロナ対策】後説（場内アナウンス推奨、発声の場合は観客から2m程度離れること）	基本		○	終演後の案内アナウンス	
75			【コロナ対策】規制退場（場内アナウンス、メッセージボード等推奨）	基本		○	コロナ対策で客席位置ごとの退場指示	
76			客席清掃	基本		○	上演前後の客席清掃、不要チラシ回収・落し物確認	
77			（予備）	基本		×		
78			（予備）	基本		×		
79		物販	【コロナ対策】釣り銭準備（現金授受は出来るだけ減らす）	オプション	あり	○	物販で使用する釣り銭の準備（キャッシュレスが推奨）	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
80			領収書準備	オプション	あり	×	物販で使用する領収書の準備	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
81			包装袋準備	オプション	あり	○	物販で使用する包装袋の準備	主催者が用意すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
82			【コロナ対策】物販エリアの消毒・換気	基本	あり	○	上演前後の消毒、常時換気	消毒関係消耗品を当日運営が用意する場合は実費請求
83			【コロナ対策】アクリル板などの間仕切り設置	基本	要相談	△	換気を確保した上で設置	アクリル板などを当日運営が用意する場合は要相談
84			【コロナ対策】物販待ちの位置表示	基本		○	物販待ちで並ぶ位置を表示	
85			【コロナ対策】販売（通常）（適時手指消毒）	基本		○	単に並べての販売	
86			【コロナ対策】販売（販促を伴う）（適時手指消毒、大声禁止）	オプション		×	POPや呼び込みで積極的な販売をする場合	ここまでやるならオプション
87			精算・売上報告	基本		○	ステージごとの精算・グッズ別売上報告	
88			（予備）	基本		×		
89			（予備）	基本		×		
90	楽屋	楽屋	楽屋づくり	オプション		×	楽屋場所決め、消耗品手配など	ここまでやるならオプション
91	ケータリング		【コロナ対策】楽屋の常時換気	オプション		×	楽屋の常時換気、当日運営がやるならオプション	
92			【コロナ対策】楽屋の消毒	オプション	あり	×	小屋入り後・退出前の消毒、当日運営がやるならオプション	消毒関係消耗品を当日運営が用意する場合は実費請求
93			【コロナ対策】楽屋エリアに手指消毒液の準備	オプション	あり	×	劇場側で用意されていない場合、当日運営がやるならオプション	消毒関係消耗品を当日運営が用意する場合は実費請求
94			【コロナ対策】楽屋トイレに手指消毒液の準備	オプション	あり	×	劇場側で用意されていない場合、当日運営がやるならオプション	消毒関係消耗品を当日運営が用意する場合は実費請求
95			貴重品管理	基本		○	上演中にスタッフ・キャストの貴重品を預かる	
96			楽屋警備	基本		○	上演中に不審者が侵入しないか警備する	
97			楽屋清掃確認	基本		○	退出前の楽屋清掃されているかの確認	
98			楽屋灰皿清掃	基本		○	退出前の灰皿清掃	
99			楽屋ゴミ出し	基本		○	退出前のゴミ出し	
100			楽屋ゴミ出し（消耗品手配）	基本	あり	○	自治体指定の事業所系ゴミ用シール・ゴミ袋等準備	実費請求
101			（予備）	基本		×		
102			（予備）	基本		×		
103		お茶場	【コロナ対策】お茶場づくり・管理（密にならず黙食で）	基本	あり	○	楽屋共通のお茶場準備、茶菓の用意	実費請求
104			お茶場清掃	基本		○	退出前のお茶場清掃	
105			（予備）	基本		×		
106			（予備）	基本		×		
107		弁当・打ち上げ	【コロナ対策】弁当手配（おまかせ）（密にならず黙食で）	基本	あり	×	通常の弁当手配	実費請求
108			【コロナ対策】弁当手配（嗜好に応じて）（密にならず黙食で）	オプション	あり	○	参加者の好き嫌いを確認して複数種類手配	ここまでやるならオプション
109			【コロナ対策】炊き出し	オプション	あり	×	劇場での自炊	コロナ対策で推奨されない
110			【コロナ対策】初日乾杯幹事	オプション	あり	×	初日乾杯の出欠確認・会場手配・会計	コロナ対策で推奨されない
111			【コロナ対策】打ち上げ幹事（一次会）	基本	あり	×	打ち上げの出欠確認・会場手配・会計	コロナ対策で推奨されない
112			【コロナ対策】打ち上げ幹事（二次会以降）	オプション	あり	×	打ち上げの出欠確認・会場手配・会計	コロナ対策で推奨されない
113			大入り袋準備	オプション	あり	△	主催者の指示に基づき大入り袋準備	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
114			（予備）	基本		×		
115			（予備）	基本		×		
116	SNS対応	各種周知	小屋入り後のチケット販売状況周知	オプション		×	アカウントを預かって規los数・当日券枚数などの周知	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
117			【コロナ対策】感染防止対策の周知	オプション		×	アカウントを預かって感染予防対策の周知	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
118			【コロナ対策】「イベント開催時のチェックリスト」作成・公表	オプション		×	都道府県指定書式によるチェックリストの作成、ネットでの公開	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
119			留意事項がある場合の周知	オプション		×	アカウントを預かってスタンタ花など制約がある場合	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
120			公演自体の宣伝	オプション		×	アカウントを預かって公演自体の宣伝をする	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
121			Twitterまとめ作成	オプション		×	アカウントを預かって感想のTwitterまとめを作成する	主催者が対応すべきもので、当日運営が受託する場合はオプション
122			（予備）	基本		×		
123			（予備）	基本		×		

当日運営業務委託範囲確認シート（新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン準拠版）

※【コロナ対策】は公益社団法人全国公立文化施設協会「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン改定版」（令和4年9月20日付）に準拠

●受託範囲が「○」のものは当日運営、「×」のものは主催者、「△」は当日運営と主催者が共同で担当するものとします。

項番	大分類	中分類	小分類	メニュー	実費請求	受託範囲	受託内容	備考	
124	その他	ドレスコード	ドレスコード（フォーマル）	基本		○	フロントスタッフの服装をフォーマルにする		
125			ドレスコード（特殊なもの）	要相談	要相談	×	×	フロントスタッフの服装を特殊なものにする	予め条件を決めた上で対応
126		特殊な接遇	【コロナ対策】PCR検査・抗原検査	オプション	あり	○	○	主催者から求められた場合は実施	実費請求
127			【コロナ対策】不織布マスク着用	基本		○	○		
128			【コロナ対策】小入り前の検温	基本		○	○	平熱より高い発熱や該当する症状があった場合は自宅待機	その後の対応を決めておく
129			【コロナ対策】陽性反応者との濃厚接触が判明した場合	基本		○	○	自宅待機	その後の対応を決めておく
130			（予備）	要相談		×			
131			（予備）	要相談		×			
132		時間外業務	早朝業務	要相談	要相談	×	×	9時以前に業務がある場合	予め条件を決めた上で対応
133			深夜業務	要相談	要相談	×	×	22時以後に業務がある場合（バラシ以外）	予め条件を決めた上で対応
134			（予備）	要相談		×			
135			（予備）	要相談		×			
136		特殊対応	見切れ席の確認	要相談		×	×	ゲネプロ中に様々な席から見切れがないか確認する	予め条件を決めた上で対応
137			精算が必要な観客が80名を超える場合	要相談		×	×	通常対応では定刻開演が困難	予め条件を決めた上で対応
138	【コロナ対策】超混雑する場合の客席詰め		要相談		×	×	超混雑する場合に観客を最速に座らせる	コロナ対策で禁止	
139	【コロナ対策】超混雑する場合の手荷物全預かり		要相談		×	×	超混雑する場合に手荷物をすべて預かる	コロナ対策で禁止	
140	劇場費精算		要相談		×	×	最終日における劇場費の支払代行	予め条件を決めた上で対応	
141	追加公演対応		要相談	要相談	△	△	当日運営受託後に発生した追加公演への対応	予め条件を決めた上で対応	
142	想定外のリスクに対する対応		要相談	要相談	△	△	公演中止・演目変更・出演者降板等への対応	予め条件を決めた上で対応	
143	（予備）		要相談		×				
144	（予備）	要相談		×					